

ระบบ IKEA-DeskShop	เวอร์ชัน: 2.0
รายวิชา การออกแบบและพัฒนาเว็บไซต์ (UML)	วันที่: 8 พ.ย. 65
ผู้จัดทำ 1.นาย อานันท์ อภิยุต 2.นาย นนทพันธ์ อินทวงศ์	

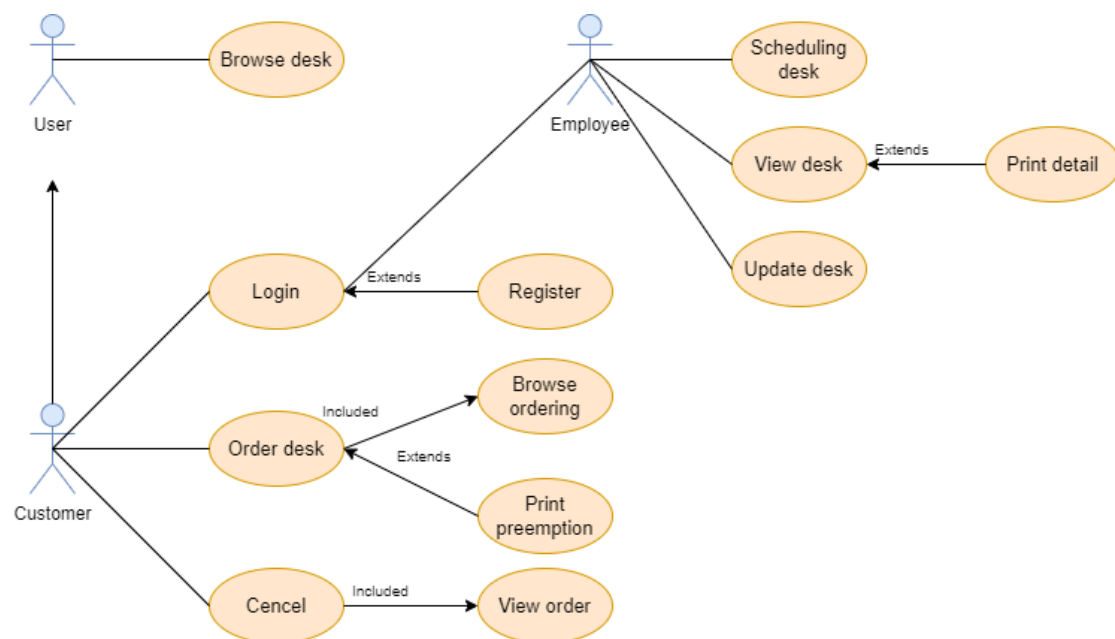
2. รายละเอียดทั่วไปของระบบ

ระบบประกอบด้วย การสั่งซื้อโต๊ะทำงานผ่านเว็บไซต์ และมีกระบวนการพื้นฐาน (Basic Process) ในการทำงานดังต่อไปนี้

1. ผู้ใช้ทั่วไป ดูรายละเอียดโต๊ะทำงาน (Browse desk)
2. ลูกค้า สมัครสมาชิก (Register)
3. ลูกค้า สั่งซื้อโต๊ะทำงาน (Order desk)
4. เจ้าหน้าที่ (Employee)

2.1 ภาพรวมของระบบ (Use-Case Model Survey)

จากการศึกษาความต้องการของระบบ การทำงานของระบบจะถูกนำเสนอผ่านยูสเคส และแอกเตอร์ดังรายละเอียดต่อไปนี้



ระบบ IKEA-DeskShop	เวอร์ชัน: 2.0
รายวิชา การออกแบบและพัฒนาเว็บไซต์ (UML)	วันที่: 8 พ.ย. 65
ผู้จัดทำ 1.นาย อานันท์ อภิญต์ 2.นาย นนทพันธ์ อินทวงศ์	

2.1.1 Actor

ระบบ IKEA-DeskShop จะประกอบไปด้วยแอกเตอร์ดังต่อไปนี้ :

- User : เป็นผู้ใช้ทั่วไปของระบบ สามารถเข้าถึงหน้าจอการแสดงผลรายละเอียดโต๊ะทำงาน และตารางการสั่งซื้อมีลูกค้าสั่งซื้อไว้แล้ว แต่ไม่สามารถสั่งซื้อโต๊ะทำงานผ่านระบบอินเทอร์เน็ตได้
- Customer : เป็นลูกค้าที่สนใจสั่งซื้อโต๊ะทำงาน โดยผู้ใช้ทั่วไปที่ต้องการเป็นลูกค้า จะต้องผ่านการลงทะเบียน เพื่อกำหนดชื่อผู้ใช้ และรหัสผ่าน ก่อนเสมอ
- Employee : เป็นเจ้าหน้าที่ดูแลการสั่งซื้อโต๊ะทำงาน แก้ไขสถานะการสั่งซื้อโต๊ะทำงาน ดูข้อมูลการสั่งซื้อโต๊ะทำงานของลูกค้า พิมพ์ข้อมูลการสั่งซื้อโต๊ะทำงานของลูกค้า และปรับปรุงข้อมูลโต๊ะทำงาน

2.1.2 Use Cases

ระบบ IKEA-DeskShop สนับสนุนการทำงานดังต่อไปนี้ :

- Browse desk : ผู้ใช้ระบบทั่วไป สามารถค้นหารายละเอียดของโต๊ะทำงานได้ด้วยตัวเอง ผ่านการเลือกประเภทของโต๊ะทำงานที่กำหนดไว้ภายในระบบ
- Login : ลูกค้ากรอกชื่อผู้ใช้ และรหัสผ่าน เพื่อเข้าสู่ขั้นตอนของการสั่งซื้อโต๊ะทำงาน
- Register : ลูกค้าลงทะเบียนผ่านระบบด้วยตนเอง โดยการให้ข้อมูลที่จำเป็นรวมทั้งรหัสผ่านที่ต้องการ ซึ่งหลังจากนั้นระบบจะเพิ่มชื่อผู้ใช้ให้กับลูกค้าเพื่อให้สามารถเข้าสู่ระบบต่อไป
- Order desk : ลูกค้าสามารถเลือกโต๊ะทำงานที่ระบบกำหนด โดยเลือกโต๊ะทำงาน พร้อมระบุสี และจำนวนสั่งซื้อ
- Browse ordering : ลูกค้าสามารถเข้าสู่ข้อมูลการสั่งซื้อโต๊ะทำงานทั้งหมดได้ ระบบจะแสดงตารางการสั่งซื้อของลูกค้าที่สั่งแล้วทั้งหมดผ่านหน้าจอในรูปแบบของตาราง
- Print preemption : ลูกค้าที่สั่งซื้อโต๊ะทำงาน สามารถพิมพ์ข้อมูลการสั่งซื้อโต๊ะทำงานได้
- Cancel : ลูกค้าที่สั่งซื้อโต๊ะทำงานแล้ว สามารถยกเลิกการสั่งซื้อโต๊ะทำงานดังกล่าวได้

ระบบ IKEA-DeskShop	เวอร์ชัน: 2.0
รายวิชา การออกแบบและพัฒนาเว็บไซต์ (UML)	วันที่: 8 พ.ย. 65
ผู้จัดทำ 1.นาย อานันท์ อภิยุต 2.นาย นนทพันธ์ อินทวงศ์	

- View order : ลูกค้าที่ยกเลิกการสั่งซื้อโต๊ะทำงาน ระบบจะแสดงข้อความหรือตารางที่ Update โดยลบข้อมูลการสั่งซื้อออกจากตาราง
- Scheduling desk : เจ้าหน้าที่เข้าระบบโดยการล็อกอิน เพื่อเพิ่มโต๊ะทำงานในฐานข้อมูล โดยสามารถกรอกรายละเอียดของโต๊ะทำงานในแบบฟอร์ม และเมื่อเจ้าหน้าที่กรอกรายละเอียดครบถ้วนถูกต้องแล้ว ระบบจะทำการจัดเก็บข้อมูลลงในฐานข้อมูล
- View desk : เจ้าหน้าที่สามารถตรวจสอบข้อมูลการสั่งซื้อโต๊ะทำงานของลูกค้าทั้งหมดได้ หากกระบวนการสั่งซื้อของลูกค้าถูกต้อง เจ้าหน้าที่จะทำการยืนยันการสั่งซื้อ ซึ่งจะแสดงผลผ่านหน้าเว็บ
- Print detail : เจ้าหน้าที่สามารถพิมพ์ข้อมูลการสั่งซื้อโต๊ะทำงานของลูกค้าได้
- Update desk : เจ้าหน้าที่จะทำการ Update สถานะข้อมูลทั้งหมด ทั้งในส่วนที่ดำเนินการแล้วและยังไม่ได้ดำเนินการ

2.2 คุณลักษณะของผู้ใช้ (User Characteristics)

ระบบ IKEA-DeskShop ถูกออกแบบมาเพื่อใช้สำหรับผู้ใช้ชาวไทยโดยเฉพาะ และจัดแบ่งผู้ใช้ออกเป็นสองประเภท ได้แก่ ผู้ใช้ทั่วไป (User) ซึ่งเป็นผู้ใช้ในระบบอินเทอร์เน็ตทั่วไป ที่สามารถเลือกดูรายการสั่งซื้อได้เพียงอย่างเดียว ส่วนผู้ใช้งานระบบประเภทที่สอง ได้แก่ ลูกค้า (Customer) ของระบบ ซึ่งสามารถสั่งซื้อ และตรวจสอบการสั่งซื้อได้ ลูกค้าของระบบนี้จะต้องลงทะเบียน เพื่อกรอกประวัติส่วนตัว และรับค่าชื้อผู้ใช้และรหัสผ่านเพื่อล็อกอินเข้าสู่ระบบก่อนเสมอ

ระบบ IKEA-DeskShop	เวอร์ชัน: 2.0
รายวิชา การออกแบบและพัฒนาเว็บไซต์ (UML)	วันที่: 8 พ.ย. 65
ผู้จัดทำ 1.นาย อานันท์ อภิชิต 2.นาย นนทพันธ์ อินทวงศ์	

2.3 กฎเกณฑ์หรือข้อบังคับโดยทั่วไป (General Constraints)

ระบบ IKEA-DeskShop ถูกออกแบบขึ้นโดยใช้การวิเคราะห์และออกแบบเชิงวัตถุ ได้แก่ UML (Unified Modeling Language) ซึ่งใช้สำหรับการจำลองรูปแบบที่เหมาะสมสำหรับการพัฒนาซอฟต์แวร์ที่มีขนาดใหญ่ และมีความซับซ้อนสูง เนื่องจากช่วยลดเวลาในการพัฒนาระบบ สะดวกต่อการบำรุงรักษา และแก้ไขระบบ รวมไปถึงความสามารถในการรองรับเทคโนโลยีที่ทันสมัยที่เกิดขึ้นในยุคปัจจุบัน การนำแบบจำลอง UML มาช่วย ทำให้การทำความเข้าใจกับปัญหา และการค้นหาวิธีการแก้ไขทำได้อย่างรวดเร็วและง่ายขึ้น การนำแบบจำลองไปพัฒนาเป็นระบบจริง สามารถทำได้ โดยใช้ภาษาโปรแกรมเชิงวัตถุใดๆ ซึ่งลดเวลาและค่าใช้จ่ายในการพัฒนาระบบได้อย่างมาก ส่วนการพัฒนาระบบ IKEA-DeskShop ใช้ภาษาเทคโนโลยีเพื่อสร้างเว็บแอปพลิเคชัน ที่มีการประมวลผลอยู่บนอินเทอร์เน็ต โดยผู้ใช้สามารถเข้าถึงระบบได้โดยผ่านเบราว์เซอร์ต่าง ๆ เช่น IE (Internet Explorer), Google Chrome, Safari และ Firefox เป็นต้น

2.4 สมมุติฐานและเงื่อนไขของระบบ (Assumptions and Dependencies)

ระบบ IKEA-DeskShop จะถูกติดตั้งอยู่บนเซิร์ฟเวอร์เพื่อให้ผู้ใช้สามารถเข้าถึงระบบ โดยผ่านเบราว์เซอร์ทั่วไป โดยตัวระบบถูกพัฒนาขึ้นด้วยภาษาเทคโนโลยีที่ถูกติดตั้งบนเว็บเซิร์ฟเวอร์ ที่ใช้ระบบปฏิบัติการวินโดวส์หรือลินุกซ์ นอกจากนั้นระบบยังประกอบไปด้วยเซิร์ฟเวอร์สำหรับฐานข้อมูล phpMyAdmin